

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 12.06.2026

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care INITIO TRAVEL SRL colectează, utilizează, stochează, divulgă și protejează datele cu caracter personal ale persoanelor care accesează site-urile <https://initio-travel.ro> și <https://pelerinaje-romania.ro> (denumite în continuare „Site-urile”).

Societatea respectă dreptul la viață privată și se angajează să prelucreze datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”), ale Legii nr. 190/2018 și ale legislației naționale aplicabile.

1. IDENTITATEA OPERATORULUI

Operatorul datelor cu caracter personal este:

INITIO TRAVEL SRL

Sediu social:

Municipiul Oradea, Strada Calea Borșului nr. 37 L4, Județul Bihor

CUI: RO6797519

Nr. Registrul Comerțului:

J1994001511016

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Telefon:

0743 808 893

Responsabil cu protecția datelor (DPO):

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL

E-mail DPO:

initiotravel@gmail.com

2. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta Politică se aplică tuturor persoanelor care:

- accesează Site-urile;
- solicită informații privind serviciile turistice;
- solicită oferte turistice;
- rezervă servicii turistice;
- transmit solicitări prin formularele de contact;
- comunică prin e-mail sau telefon cu societatea;
- se înscriu la pelerinaje, excursii sau alte programe turistice;
- se abonează la newslettere sau comunicări comerciale.

3. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

În funcție de interacțiunea avută cu Site-urile și cu societatea, pot fi prelucrate următoarele categorii de date:

3.1. Date de identificare

- nume și prenume;
- data nașterii (acolo unde este necesară pentru rezervări);
- seria și numărul documentului de identitate, exclusiv în situațiile impuse de legislația specifică turismului sau de operatorii turistici.

3.2. Date de contact

- număr de telefon;
- adresă de e-mail;
- localitate și țară de domiciliu.

3.3. Date necesare rezervărilor turistice

În funcție de serviciul solicitat:

- nume și prenume ale participanților;
- data nașterii;
- cetățenia;
- seria și numărul pașaportului sau al cărții de identitate;
- date privind transportul;
- informații privind cazarea;
- preferințe turistice comunicate de client.

3.4. Date de facturare

- adresă;
- CNP (doar dacă este necesar pentru emiterea documentelor fiscale);
- CUI și datele societății pentru clienții persoane juridice.

3.5. Date colectate prin formularele de contact

- nume;
- adresă de e-mail;
- număr de telefon;
- conținutul solicitării transmise.

3.6. Date tehnice

- adresa IP;
- browser utilizat;
- sistem de operare;
- pagini accesate;
- durata vizitei;
- informații colectate prin module cookie.

4. SCOPURILE PRELUCRĂRII

Datele sunt prelucrate pentru:

- a) furnizarea informațiilor solicitate;
- b) transmiterea ofertelor turistice;
- c) rezervarea și organizarea serviciilor turistice;
- d) organizarea excursiilor, circuitelor și pelerinajelor;
- e) emiterea documentelor de călătorie;
- f) emiterea documentelor fiscale;
- g) comunicarea cu clienții;
- h) soluționarea reclamațiilor și solicitărilor;
- i) respectarea obligațiilor legale aplicabile agențiilor de turism;
- j) apărarea drepturilor și intereselor legitime ale societății;
- k) administrarea și securizarea Site-urilor;
- l) transmiterea comunicărilor comerciale și newsletterelor, în baza consimțământului.

5. TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII

Prelucrarea datelor se realizează în baza unuia sau mai multor temeiuri juridice prevăzute de art. 6 GDPR:

5.1. Executarea contractului

Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR

Pentru:

- rezervări turistice;
- emiterea documentelor de călătorie;
- furnizarea serviciilor solicitate;
- gestionarea relației contractuale.

5.2. Obligație legală

Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR

Pentru:

- obligații fiscale;
- obligații contabile;
- obligații impuse de legislația turismului;
- solicitări ale autorităților competente.

5.3. Consimțământ

Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR

Pentru:

- newslettere;
- campanii promoționale;
- cookie-uri neesențiale.

5.4. Interes legitim

Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR

Pentru:

- securitatea Site-urilor;
- prevenirea fraudelor;
- gestionarea reclamațiilor;
- apărarea drepturilor societății.

6. DESTINATARIILE DATELOR

Datele pot fi comunicate către:

- unități de cazare;
- companii aeriene;
- operatori de transport;
- organizatori de pelerinaje;
- agenții partenere;
- furnizori IT și găzduire web;
- furnizori de servicii de e-mail;
- contabili și auditori;
- consultanți juridici;
- autorități publice competente;
- instituții financiar-bancare.

Toți destinatarii sunt obligați să respecte confidențialitatea și cerințele GDPR.

7. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

În cazul organizării unor călătorii în afara Spațiului Economic European, anumite date pot fi transferate către furnizori din state terțe, exclusiv în măsura necesară executării serviciilor contractate.

În aceste situații, societatea va implementa garanțiile prevăzute de GDPR, inclusiv:

- Clauze Contractuale Standard;
- mecanisme de adecvare recunoscute de Comisia Europeană;
- alte măsuri legale aplicabile.

8. DURATA DE STOCARE

Datele sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

În mod orientativ:

- documente fiscale și contabile: 10 ani;
- documente contractuale: 3 ani după încetarea raportului contractual;

- solicitări prin formulare de contact: maximum 24 luni;
- date pentru marketing: până la retragerea consimțământului;
- date tehnice și cookie-uri: conform Politicii Cookies.

9. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Orice persoană vizată beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergere;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitate;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de retragere a consimțământului;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate;
- dreptul de a depune plângere la ANSPDCP.

10. EXERCITAREA DREPTURILOR

Solicitările privind exercitarea drepturilor GDPR pot fi transmise la:

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Telefon:

0743 808 893

Societatea va răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice, conform art. 12 GDPR.

11. SECURITATEA DATELOR

INITIO TRAVEL SRL implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, inclusiv:

- conexiuni securizate SSL;
- sisteme de protecție împotriva accesului neautorizat;
- controlul accesului la informații;
- backup periodic;
- instruirea personalului;
- proceduri GDPR interne.

12. DATELE MINORILOR

Site-urile nu sunt destinate utilizării independente de către minori.

În situația în care anumite servicii turistice implică participarea minorilor, datele acestora vor fi prelucrate exclusiv prin intermediul părinților, tutorilor sau reprezentanților legali și numai în măsura necesară furnizării serviciilor turistice.

13. LINKURI CĂTRE SITE-URI TERȚE

Site-urile pot conține linkuri către site-uri aparținând unor terți.

INITIO TRAVEL SRL nu este responsabilă pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri și recomandă consultarea politicilor proprii ale acestora.

14. MODIFICAREA POLITICII

Societatea își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică de Confidențialitate ori de câte ori este necesar pentru respectarea modificărilor legislative sau operaționale.

Versiunea actualizată va fi publicată pe Site-uri și va produce efecte de la data publicării.

15. AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

Persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă:

B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București

Website:

www.dataprotection.ro

16. CONTACT

INITIO TRAVEL SRL

Telefon:

0743 808 893

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Site-uri:

<https://initio-travel.ro>

<https://pelerinaje-romania.ro>

Responsabil protecția datelor:

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL

POLITICA PRIVIND FIȘIERELE COOKIES

Ultima actualizare: 12.06.2026

Prezenta Politică privind fișierele Cookies explică modul în care INITIO TRAVEL SRL utilizează module cookie și tehnologii similare pe site-urile:

<https://initio-travel.ro>

<https://pelerinaje-romania.ro>

Prin accesarea și utilizarea Site-urilor, utilizatorii sunt informați cu privire la utilizarea fișierelor cookies și la drepturile pe care le au în legătură cu acestea.

Prezenta Politică este elaborată în conformitate cu:

- Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”);
- Legea nr. 190/2018;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ghidurile Comitetului European pentru Protecția Datelor (EDPB).

1. OPERATORUL DATELOR

Operatorul datelor colectate prin intermediul Site-urilor este:

INITIO TRAVEL SRL

Sediu social:

Municipiul Oradea, Strada Calea Borșului nr. 37 L4, Județul Bihor

CUI:

RO6797519

Nr. Registrul Comerțului:

J1994001511016

Telefon:

0743 808 893

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Responsabil cu protecția datelor (DPO):

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL

2. CE SUNT COOKIES?

Cookies sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul utilizatorului (computer, telefon mobil, tabletă sau alt echipament) atunci când acesta accesează un site web.

Aceste fișiere permit recunoașterea dispozitivului utilizatorului și contribuie la funcționarea eficientă a site-ului, îmbunătățirea experienței de navigare și furnizarea unor informații statistice privind utilizarea site-ului.

Cookies nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu pot accesa informațiile stocate pe dispozitivul utilizatorului.

3. SCOPURILE UTILIZĂRII COOKIES

INITIO TRAVEL SRL utilizează cookies pentru:

- funcționarea corectă a Site-urilor;
- asigurarea securității navigării;
- memorarea preferințelor utilizatorilor;
- analiza traficului și performanței Site-urilor;
- optimizarea conținutului și serviciilor oferite;
- măsurarea eficienței campaniilor de promovare;
- personalizarea experienței utilizatorilor;
- afișarea unor comunicări și reclame relevante, dacă utilizatorul și-a exprimat acordul.

4. CATEGORIILE DE COOKIES UTILIZATE

4.1. Cookies strict necesare

Aceste cookies sunt indispensabile funcționării Site-urilor și nu pot fi dezactivate.

Exemple:

- menținerea sesiunii de navigare;
- securitatea formularelor;
- protecția împotriva accesului neautorizat;
- gestionarea preferințelor privind consimțământul cookies.

Temei juridic:

Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim.

4.2. Cookies de performanță și analiză

Aceste cookies permit colectarea de informații statistice privind utilizarea Site-urilor.

Exemple:

- numărul de vizitatori;
- paginile accesate;
- durata vizitelor;
- sursele traficului.

Datele sunt utilizate exclusiv în scop statistic și pentru îmbunătățirea serviciilor.

Temei juridic:

Consimțământul utilizatorului – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR.

4.3. Cookies de funcționalitate

Permit memorarea preferințelor utilizatorului.

Exemple:

- limba selectată;
- preferințe de afișare;
- opțiuni de completare a formularelor.

Temei juridic:

Consimțământul utilizatorului.

4.4. Cookies de marketing și publicitate

Aceste cookies permit afișarea unor reclame relevante și măsurarea eficienței campaniilor publicitare.

Pot fi utilizate de:

- Google Ads;
- Meta (Facebook și Instagram);
- YouTube;
- alte platforme de promovare utilizate de societate.

Temei juridic:

Consimțământul utilizatorului.

5. COOKIES TERȚE

În funcție de serviciile implementate pe Site-uri, pot fi utilizate cookies aparținând unor terți, precum:

Google Analytics

Google Ads

Google Tag Manager

Google Maps

YouTube

Facebook Pixel

Instagram

Aceste servicii pot colecta informații precum:

- adresa IP;
- browser utilizat;
- dispozitiv utilizat;
- pagini accesate;
- comportamentul de navigare.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor de către acești furnizori, utilizatorii sunt încurajați să consulte politicile proprii ale acestora.

6. TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

Cookies strict necesare sunt utilizate în baza interesului legitim al operatorului.

Toate celelalte categorii de cookies sunt utilizate exclusiv după obținerea consimțământului explicit al utilizatorului prin intermediul bannerului de cookies afișat la prima accesare a Site-urilor.

Consimțământul poate fi retras în orice moment.

7. DURATA DE STOCARE

Cookies pot fi:

Cookies de sesiune

Acestea sunt șterse automat la închiderea browserului.

Cookies persistente

Acestea rămân stocate pe dispozitiv pentru o perioadă determinată.

Durata exactă diferă în funcție de cookie și de furnizorul acestuia, putând varia de la câteva minute până la maximum 24 luni.

8. GESTIONAREA COOKIES

La prima accesare a Site-urilor, utilizatorul poate:

- accepta toate cookies;
- refuza cookies neesențiale;
- personaliza preferințele.

Preferințele pot fi modificate ulterior prin intermediul mecanismului de gestionare a consimțământului implementat pe Site-uri.

De asemenea, utilizatorul poate controla și șterge cookies din setările browserului utilizat.

Linkuri utile:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com>

Safari:

<https://support.apple.com>

9. DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN COOKIES

Anumite cookies pot colecta informații care permit identificarea directă sau indirectă a unei persoane fizice.

În aceste situații, informațiile sunt tratate ca date cu caracter personal și beneficiază de toate garanțiile prevăzute de GDPR.

Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii sunt invitați să consulte Politica de Confidențialitate a Site-urilor.

10. DREPTURILE UTILIZATORILOR

În legătură cu datele colectate prin cookies, utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergere;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitate;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de retragere a consimțământului;
- dreptul de a depune plângere la ANSPDCP.

11. SECURITATEA DATELOR

INITIO TRAVEL SRL implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor colectate prin intermediul cookies împotriva accesului neautorizat, divulgării, modificării sau distrugerii.

12. MODIFICAREA POLITICII

Societatea își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică privind Cookies pentru a reflecta modificările legislative, tehnice sau operaționale.

Versiunea actualizată va fi publicată pe Site-uri și va produce efecte de la data publicării.

13. CONTACT

Pentru orice întrebări privind utilizarea cookies sau protecția datelor cu caracter personal, ne puteți contacta la:

INITIO TRAVEL SRL

Telefon:

0743 808 893

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Responsabil Protecția Datelor:

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL

14. AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, puteți depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă:

B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București

Website:

www.dataprotection.ro

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

INITIO TRAVEL SRL

Ultima actualizare: 12.06.2026

1. INFORMAȚII GENERALE

Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare a site-urilor:

- <https://initio-travel.ro>
- <https://pelerinaje-romania.ro>

Site-urile sunt deținute și administrate de:

INITIO TRAVEL SRL

Sediu social: Municipiul Oradea, Strada Calea Borșului nr. 37 L4, Județul Bihor

CUI: RO6797519

Nr. Registrul Comerțului: J1994001511016

Telefon: 0743 808 893

E-mail: initiotravel@gmail.com

Administrator: ISTRATE COSTICĂ DANIEL

Responsabil Protecția Datelor (DPO):

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL

Prin accesarea, navigarea sau utilizarea Site-urilor, utilizatorul confirmă că a citit, înțeles și acceptat integral prezentul document.

Dacă nu sunteți de acord cu prevederile prezentului document, vă rugăm să încetați utilizarea Site-urilor.

2. DEFINIȚII

În sensul prezentului document:

Societatea reprezintă INITIO TRAVEL SRL.

Site-ul reprezintă domeniile <https://initio-travel.ro> și <https://pelerinaje-romania.ro>, inclusiv toate subpaginile acestora.

Utilizator reprezintă orice persoană care accesează Site-ul.

Client reprezintă orice persoană fizică sau juridică ce solicită ori contractează servicii turistice.

Servicii turistice reprezintă serviciile promovate sau oferite de Societate, inclusiv:

- pelerinaje interne și externe;
- excursii;
- circuite turistice;
- servicii de consultanță turistică;
- rezervări de cazare;
- rezervări transport;
- alte servicii conexe activității de turism.

Solicitare de ofertă reprezintă orice cerere transmisă prin formularele Site-ului, telefonic sau prin e-mail.

3. OBIECTUL SITE-URILOR

Site-urile au rol de prezentare și promovare a serviciilor oferite de INITIO TRAVEL SRL.

Informațiile publicate au caracter informativ și nu reprezintă în mod automat o ofertă contractuală fermă.

Transmiterea unei solicitări de ofertă prin intermediul Site-urilor nu generează automat încheierea unui contract între părți.

Contractul privind serviciile turistice se consideră încheiat numai după:

- confirmarea disponibilității serviciilor;
- acceptarea expresă a ofertei;
- efectuarea plății conform condițiilor comunicate;
- emiterea documentelor de călătorie sau a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, după caz.

4. UTILIZAREA SITE-URILOR

Utilizatorii se obligă:

- să utilizeze Site-urile exclusiv în scopuri legale;
- să furnizeze informații reale și complete;
- să nu utilizeze Site-urile în scop fraudulos;
- să nu introducă programe malițioase;
- să nu afecteze securitatea sau funcționarea Site-urilor;
- să nu încerce accesarea neautorizată a sistemelor informatice ale Societății.

Este interzisă utilizarea Site-urilor pentru:

- activități ilegale;

- distribuirea de materiale ofensatoare;
- transmiterea de spam;
- încălcarea drepturilor terților.

Societatea poate restricționa accesul utilizatorilor care încalcă aceste prevederi.

5. SOLICITĂRI DE OFERTE

Prin completarea formularelor disponibile pe Site-uri, utilizatorul poate solicita informații sau oferte privind serviciile turistice promovate.

Utilizatorul garantează că:

- datele furnizate sunt reale;
- are dreptul de a furniza datele persoanelor incluse în solicitare;
- informațiile transmise sunt corecte și actualizate.

Societatea își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare necesare întocmirii unei oferte personalizate.

6. REZERVĂRI ȘI CONTRACTAREA SERVICIILOR TURISTICE

Rezervările și contractarea serviciilor turistice se realizează în conformitate cu:

- O.G. nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie;
- legislația română privind protecția consumatorilor;
- legislația aplicabilă în domeniul turismului.

Disponibilitatea serviciilor prezentate pe Site-uri este orientativă și poate suferi modificări fără notificare prealabilă.

Tarifele prezentate pot fi modificate până la confirmarea fermă a rezervării.

Pentru anumite servicii pot fi solicitate:

- avansuri;
- plăți integrale;
- documente suplimentare;
- semnarea contractelor specifice.

Condițiile concrete de rezervare, anulare și rambursare vor fi comunicate individual pentru fiecare program turistic.

7. PELERINAJE ȘI EXCURSII ORGANIZATE

În cazul pelerinajelor și excursiilor organizate:

- programul poate suferi modificări determinate de factori independenți de voința organizatorului;
- itinerariile pot fi adaptate în funcție de condițiile locale;
- orele de plecare și sosire sunt orientative;
- anumite obiective religioase sau turistice pot deveni inaccesibile temporar.

Societatea va depune toate diligențele rezonabile pentru desfășurarea programelor conform informațiilor prezentate.

8. DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE

Clientul este singurul responsabil pentru:

- deținerea documentelor de identitate valabile;
- obținerea vizelor necesare;
- respectarea condițiilor de intrare în statele de destinație;
- verificarea termenelor de valabilitate ale documentelor de călătorie.

Societatea nu poate fi responsabilă pentru refuzul autorităților de frontieră de a permite intrarea sau ieșirea dintr-un stat.

9. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Clientul se obligă:

- să respecte legislația aplicabilă în țările vizitate;
- să respecte instrucțiunile organizatorilor;
- să adopte un comportament civilizat și respectuos;
- să respecte regulile impuse de transportatori și unitățile de cazare;
- să evite orice comportament care poate afecta desfășurarea programului.

Orice prejudiciu cauzat de Client va fi suportat exclusiv de acesta.

10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Societatea nu răspunde pentru:

- întârzieri cauzate de transportatori;
- condiții meteorologice nefavorabile;
- blocaje rutiere;
- greve;
- conflicte sociale;

- epidemii sau pandemii;
- decizii ale autorităților;
- refuzul acordării vizelor;
- pierderea bunurilor personale;
- evenimente aflate în afara controlului rezonabil al Societății.

Răspunderea Societății este limitată la limitele prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul turismului.

11. FORȚA MAJORĂ

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale atunci când aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră.

Sunt considerate cazuri de forță majoră inclusiv:

- războaie;
- acte de terorism;
- dezastre naturale;
- incendii;
- pandemii;
- restricții guvernamentale;
- situații de urgență;
- alte evenimente imprevizibile și inevitabile.

12. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Întregul conținut al Site-urilor reprezintă proprietatea INITIO TRAVEL SRL sau este utilizat în baza unor drepturi legale.

Sunt protejate inclusiv:

- textele;
- fotografiile;
- materialele grafice;
- elementele de design;
- logo-urile;
- videoclipurile;
- structura Site-urilor.

Este interzisă:

- copierea;
- reproducerea;
- distribuirea;
- publicarea;
- modificarea;
- utilizarea comercială

a conținutului fără acordul prealabil scris al Societății.

13. LINKURI CĂTRE SITE-URI TERȚE

Site-urile pot conține linkuri către site-uri externe.

Societatea nu controlează și nu își asumă răspunderea pentru:

- conținutul acestora;
- politicile de confidențialitate;
- practicile comerciale ale terților.

Accesarea acestora se face exclusiv pe riscul utilizatorului.

14. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

INITIO TRAVEL SRL prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Detaliile complete privind prelucrarea datelor sunt disponibile în:

- Politica de Confidențialitate;
- Politica privind Fișierele Cookies.

Prin utilizarea Site-urilor și transmiterea solicitărilor de ofertă, utilizatorii confirmă că au luat cunoștință de aceste documente.

15. COMUNICĂRI COMERCIALE

Comunicările comerciale și newsletterele vor fi transmise exclusiv:

- cu acordul prealabil al persoanei vizate; sau
- în condițiile expres permise de legislația aplicabilă.

Consimțământul poate fi retras în orice moment.

16. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Societatea își rezervă dreptul de a modifica prezentul document în orice moment.

Versiunea actualizată va fi publicată pe Site-uri și va intra în vigoare de la data publicării.

Utilizarea continuă a Site-urilor după publicarea modificărilor reprezintă acceptarea acestora.

17. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Prezentul document este guvernat de legislația română.

Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, competența revine instanțelor judecătorești române competente.

18. CONTACT

INITIO TRAVEL SRL

Sediu social:

Municipiul Oradea, Strada Calea Borșului nr. 37 L4, Județul Bihor

Telefon:

0743 808 893

E-mail:

initiotravel@gmail.com

Site-uri:

<https://initio-travel.ro>

<https://pelerinaje-romania.ro>

Responsabil Protecția Datelor (DPO):

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION SRL